



ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost ORLEN UNIPETROL RPA, s.r.o., se sídlem Litvínov – Záluží 1, PSČ 436 70, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 24430, zastoupená ORLEN UNIPETROL RPA, s.r.o. – **BENZINA**, odštěpný závod, se sídlem Milevská 2095/5, Krč, 140 00 Praha 4 (dále jen „společnost **BENZINA**“) prohlašuje, že veškeré zpracovávané osobní údaje jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Bezpečí Vašich osobních údajů je pro společnost **BENZINA** prioritou.

Společnost **BENZINA** je ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) správcem Vašich osobních údajů, tj. shromažďuje, uchovává a jinak zpracovává Vaše osobní údaje pro jednotlivé účely, které jsou podrobněji vymezeny níže.

Pro zajištění bezproblémové komunikace mezi Vámi a společností **BENZINA** byl jmenován Pověřenec pro ochranu osobních údajů, který je Vám v případě dotazů či nesrovnalostí se zpracováním osobních údajů k dispozici na emailu osobniudaje@unipetrol.cz nebo na doručovací adrese ORLEN UNIPETROL RPA, s.r.o., Odbor ochrany osobních údajů, Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na všechny osobní údaje shromážděné společností **BENZINA** během Vašeho používání internetových stránek tankarta.cz (dále jen „**Internetové stránky**“).

Osobní údaje mohly být získány prostřednictvím Internetových stránek nebo například při koupi některé TANKARTY společnosti **BENZINA** či využití služeb spojených s TANKARTOU společnosti **BENZINA**.

Společnost **BENZINA** si Váží Vaší důvěry, a proto Vás v souladu se zásadou transparentnosti informuje o zpracování Vašich osobních údajů, a to jak tímto obecným dokumentem, tak i prostřednictvím Obchodních podmínek TANKARET společnosti **BENZINA**.

ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje mohou být společností **BENZINA** zpracovávány zejména pro tyto účely:

- **Plnění smluvního vztahu** (například při zabezpečení fungování TANKARTY a jejího užívání);
- **Účetní a daňové účely** (plnění právních povinností ve smyslu účetní a daňové legislativy);
- **Plnění ostatních zákonných povinností** (mezi ostatní zákonné povinnosti, které společnost **BENZINA** plní, patří například poskytování informací orgánům činným v trestním řízení, případně dalším orgánům veřejné moci).
- **Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku** (prověření vaší kreditní bonity, pojištění pohledávek).

ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

BENZINA je oprávněna zpracovávat následující osobní údaje dle účelu, pro který je od jednotlivých subjektů údajů získala:

Údaje subjektů údajů

Identifikační údaje v rozsahu jména a příjmení

Kontaktní adresa

E-mail

Telefonní číslo

Účely zpracování

Plnění smluvního vztahu, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností, Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku

Plnění smluvního vztahu, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností, Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku

Plnění smluvního vztahu, Plnění ostatních zákonných povinností, Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku

Plnění smluvního vztahu, Plnění ostatních zákonných povinností, Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku

Údaje subjektů údajů

Číslo účtu

IČO, DIČ, DPH DIČ

Číslo Karty, údaje související s využíváním Karty

Uživatelské jméno a heslo

Účely zpracování

Plnění smluvního vztahu, Účetní a daňové účely, Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku

Plnění smluvního vztahu, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností, Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku

Plnění smluvního vztahu

Plnění smluvního vztahu

Zpracování vašich osobních údajů je nevyhnutelné pro plnění smluvních povinností společnosti **BENZINA**. V případě, že si nepřeje své osobní údaje za tímto účelem poskytnout, nelze smluvní vztah uzavřít.

V návaznosti na uzavřený smluvní vztah Vás společnost **BENZINA** může kontaktovat s nabídkou obdobných výrobků či služeb, informovat Vás o probíhajících akcích, případně jinak oslovit prostřednictvím uvedené emailové adresy či telefonního čísla, a to na základě oprávněného zájmu společnosti **BENZINA** v rozvoji své činnosti v souladu s ustanovením § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. Pokud si nepřejete takovéto elektronické zprávy dostávat, máte možnost se z odběru odhlásit v rámci každé zasláné elektronické zprávy, nebo společnost **BENZINA** kontaktovat jiným způsobem.

Osobní údaje jsou ve společnosti **BENZINA** zpracovávány jak manuálně, tak automatizovaně. K automatizovanému zpracování osobních údajů dochází pro účely plnění smluvního vztahu s Vámi, zejména k zajištění vnitřních procesů v rámci společnosti **BENZINA**.

Společnost **BENZINA** je oprávněna shromažďovat, uchovávat a využívat určité informace prostřednictvím automatizovaných prostředků, např. statistické informace kdykoliv navštívíte Internetové stránky.

PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ve společnosti **BENZINA** jsou Vaše osobní údaje zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům, či jednotlivým zpracovatelům a správcům osobních údajů společnosti **BENZINA**, a to pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování.

Osobní údaje zpracováváme dle účelu jejich zpracování po takto uvedené dobu:

Účel zpracování

Plnění smluvního vztahu

Účetní a daňové účely

Plnění ostatních zákonných povinností

Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku

Doba uchování

po dobu trvání smluvního vztahu mezi Vámi a společností **BENZINA** a po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu

po dobu 10 let od následujícího kalendářního roku po poskytnutí plnění

maximálně po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu mezi Vámi a společností **BENZINA**

maximálně po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu

Po uplynutí doby uchování společnost **BENZINA** osobní údaje zlikviduje.

Seznam kategorií příjemců osobních údajů:

- Smluvní partneři společnosti **BENZINA**, které společnost **BENZINA** využívá při plnění smlouvy mezi Vámi a společností **BENZINA**, např. provozovatel zákaznického centra a zákaznické telefonní linky, provozovatel SW systému, společnost, která pro **BENZINU** zajišťuje prověření kreditní bonity či pojištění pohledávek;
- Holdingová společnost **PKN ORLEN** zajišťující IT podporu systému pro zpracování osobních údajů;
- Orgány státní správy: např. Finanční úřad.

Za určitých podmínek jsme pak oprávněni některé Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů, například orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci.

Společnost **ORLEN UNIPETROL RPA – BENZINA**, odštěpný závod, jako člen skupiny **ORLEN**, využívá konsolidace IT systémů a Vaše osobní údaje jsou uloženy na serverech v Polsku.

Společnost **BENZINA** nepředává osobní údaje mimo území EU, EHP či mezinárodním organizacím.

DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z příslušného smluvního vztahu a dále po dobu, po kterou je společnost **BENZINA** povinna jakožto správce osobních údajů osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je stanovena.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte následující práva:

1. Právo na přístup k osobním údajům

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte na základě Vaší žádosti právo na poskytnutí informací a na poskytnutí kopie Vašich zpracovávaných osobních údajů. V případě opakované žádosti bude společnost **BENZINA** oprávněna za kopii poskytnutých osobních údajů účtovat přiměřený poplatek. O takovém postupu Vás budeme informovat.

2. Právo na opravu

Pokud se domníváte, že osobní údaje, které zpracováváme, jsou nepřesné, neaktuální nebo jinak nesprávné, kontaktujte nás a my je opravíme. Opravu provedeme bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na technické možnosti.

3. Právo na výmaz

Pokud již osobní údaje nejsou nezbytné k zajištění stanoveného účelu nebo je splněna jedna z dalších podmínek GDPR, na Vaši žádost tyto osobní údaje vymažeme. V některých případech je však Vaše právo omezeno. Například osobní údaje, které zpracováváme na základě našich zákonných povinností nelze vymazat před uplynutím zákonem stanovených archivačních lhůt. Nebo v případě osobních údajů souvisejících s poskytováním služeb nelze tyto vymazat před uplynutím lhůt k případnému uplatnění souvisejících nároků (náhrada škody, reklamace atd.).

4. Právo na omezení zpracování

Máte právo na omezení zpracování pokud:

- osobní údaje, které zpracováváme, jsou nepřesné;
- zpracování je nezákonné;
- osobní údaje již nejsou potřeba, ale Vy je potřebujete pro určení, výkon nebo obhajobu právního nároku;
- podal/a jste námitku proti zpracování.

Po dobu omezení budou Vaše osobní údaje u nás pouze uloženy a nebudou s nimi prováděny žádné operace bez Vašeho souhlasu. Omezení zpracování trvá po dobu, po kterou trvá některá z výše uvedených situací. O případném ukončení omezení budete informováni.

5. Právo podat námitku

Proti zpracování založeném na základě oprávněného zájmu a pro přímý marketing můžete podat odůvodněnou námitku. Oprávněnost námitky bude posouzena a o rozhodnutí budete vyzooměni prostřednictvím Vámi zvoleného kontaktu. V případě námitky proti přímému marketingu bude zpracování Vašich osobních údajů za tímto účelem ihned ukončeno.

6. Právo na přenositelnost údajů

V případě, že chcete, aby společnost **BENZINA** Vaše osobní údaje předala třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost osobních údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva byla dotčena práva a svobody třetích osob, nebudeme moci Vaší žádosti vyhovět.

7. Právo podat stížnost k dozоровému orgánu

Pokud máte pocit, že s Vašimi osobními údaji není nakládáno podle zákona, máte právo obrátit se s Vaší odůvodněnou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika.

Při realizaci Vašich práv se na nás obračejte prostřednictvím kontaktních údajů Pověřence pro ochranu osobních údajů na emailu osobniudaje@unipetrol.cz, nebo na doručovací adrese ORLEN UNIPETROL RPA, s.r.o., Odbor ochrany osobních údajů, Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4. Společnost **BENZINA** si vyhrazuje právo přiměřeným způsobem ověřit identitu subjektu údajů uplatňujícího výše uvedená práva.

POUŽITÍ COOKIES

1. Co jsou cookies?

Pro účely těchto Zásad ochrany osobních údajů se pod pojmem cookies myslí soubory cookies a další podobné technologie (například pixelové značky, webové signály nebo identifikátory zařízení), které mohou při návštěvě Internetových stránek automaticky shromažďovat údaje.

Cookies jsou obsahově malé soubory ve Vašem prohlížeči nebo mobilní aplikaci, které slouží k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací o počítačích, telefonech a jiných zařízeních, z nichž přistupujete na naše Internetové stránky, a pomáhají nám tak poskytovat, chránit a zlepšovat nabízené služby.

2. K jakému účelu slouží?

Cookies umožňují zaznamenat informace o Vaší návštěvě našich Internetových stránek a mobilní aplikace a díky jejich používání tak bude Vaše další návštěva snazší a rychlejší.

Soubory cookies zejména:

- slouží k efektivní navigaci na Internetové stránce anebo aplikaci, k personalizaci, ukládání předvoleb a obecně k vylepšení uživatelského dojmu z Internetové stránky;
- umožňují rozlišit, zda konkrétní uživatel již v minulosti navštívil Internetové stránky nebo zda je novým návštěvníkem.

3. Musím udělit souhlas s cookies?

Společnost **BENZINA** cookies používá v případě, že navštívíte Internetové stránky, a to nejčastěji k přizpůsobení obsahu anebo, anonymním statistikám ohledně návštěvnosti.

Tyto Internetové stránky ukládají dvě kategorie souborů cookies:

- soubory cookies vyžadované k činnosti Internetových stránek a zajišťují funkce, nezbytně nutné k využívání Internetových stránek. K použití těchto nezbytně nutných souborů cookies **není třeba souhlas uživatele**.
- soubory cookies, které nejsou zcela nezbytné k fungování Internetových stránek, nicméně jejich používání zlepšuje uživatelský dojem a usnadňuje prohlížení Internetových stránek.

4. Využívá společnost BENZINA i cookies třetích stran?

Ano, využíváme i cookies třetích stran, které slouží k získávání anonymních statistik o návštěvnosti a typickém chování uživatelů na jednotlivých stránkách. Tyto třetí strany zpravidla neukládají v souvislosti s používáním cookies jiné údaje než název souboru cookie. Těmito jsou:

Vydavatel / Název	Typ a funkce	Trvanlivost
Google Analytics (cookie třetí strany) _ga, _gat, _gat, NID a různé varianty	Tracking, Konverzní Měří návštěvnost pomocí nástrojů Google Analytics, umožňuje anonymní identifikaci návštěvníka stránek a analýzu jeho chování. Sbírá IP adresu, informace o prohlížeči, o použitém operačním systému a rozlišení obrazovky.	0 až 24 měsíců
Consent	Soubor, který informuje o tom, zda uživatel akceptoval obchodní podmínky	10 let
technologie Microsoft Asp.Net 4.5 _AspNet.Application-Cookie	Obsahuje údaje potřebné pro ověření přihlášeného klienta, zakódované proprietárně technologií Microsoft Asp.Net 4.5 tak, aby údaje mohl rozkódovat pouze server tankarta.cz	relace
Request Verification Token	Ověření majitele karty, vstup do chráněné sekce pouze pro majitele karet	relace
technologie Microsoft Asp.Net 4.5 ASP.NET_SessionID	Obsahuje 64 bitové číslo identifikace relace, zakódované proprietárně technologií Microsoft Asp.Net 4.5	relace
Unicode a.s. _NewsRdx	Obsahuje seznam číselných identifikátorů přečtených aktualit	trvalá
Unicode a.s. _Caldgmnt	Obsahuje nevýznamový text „_Caldgmnt“, slouží pro informaci o přečtení upozornění používání cookies uživatelem pro web tankarta.cz	trvalá
Test_cookie	Soubor, který ověřuje možnost používání cookies pro Váš prohlížeč	relace
Tgid	Soubor, který ověřuje možnost používání cookies pro Váš prohlížeč	relace
tgvis	Soubor, který zodpovídá za statistická data	relace
Uid	Soubor, který zodpovídá za statistická data	2 měsíce

5. Jak dlouho cookies zůstanou v počítači?

Na našich Internetových stránkách používáme dva druhy cookies:

- **Relační cookies (session cookies):** Tyto cookies jsou dočasné. Ukládají do souboru cookie Vašeho prohlížeče jen do doby, než ukončíte práci s prohlížečem. Tyto cookies jsou pro řádnou funkčnost Internetových stránek či přidružených aplikací nezbytné.
- **Permanentní cookie (persistent cookies):** Tyto cookies můžeme využívat pro Vaši snadnější a pohodlnější orientaci na našich Internetových stránkách (například jednodušší a rychlejší navigace). Tyto cookies zůstávají v souboru cookie Vašeho prohlížeče po delší období. Délka toho období závisí na zvoleném nastavení internetového prohlížeče. Permanentní cookies umožňují přesun informací na internetový server při každé návštěvě Internetových stránek.

6. Mohu cookies odmítnout?

Soubory cookies můžete v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých. Pokud ale společnost **BENZINA** nepovolíte použití cookies, některé funkce nemusí fungovat tak, jak by měly.

Nastavení soukromí ve Vašem počítači, kde lze použití cookies odmítnout či zakázat, najdete v menu příslušného internetového prohlížeče. Nastavení souborů cookies v nejběžněji používaných prohlížečích najdete na následujících internetových stránkách:

- **Chrome**
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs>
- **Firefox**
<https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies>
- **Internet Explorer**
<https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Safari O S X**
https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=en_GB&viewlocale=cs_CZ
- **Opera**
<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
- **Safari iOS**
<https://support.apple.com/cs-cz/HT201265>

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 1. 2. 2021.